

1. Крок Створення власного профілю jobcenter.digital-Account

Створення облікового запису



Спочатку створіть обліковий запис (реєстрація). Відскануйте QR-код або відвідайте: www.jobcenter.digital та натисніть:



1 Anmelden
Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.
Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
Das passende Konto finden
Bundesagentur für Arbeit
Für Personen, Unternehmen und Partner: mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.
Anmelden
Registrieren

2 Anmeldung
Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:
Mit Passkey anmelden
Benutzername / E-Mail-Adresse
Passwort
Anmelden
Noch kein Konto? **Jetzt registrieren**

3 Registrierung
Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.
Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen
E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
E-Mail-Adresse *
Passwort
Passwort wiederholen *

4 Registrierung
Sie haben sich erfolgreich registriert.
Ihr nächster Schritt:
Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse **mustermann@web.de**
Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

5 Bestätigung der E-Mail-Adresse
Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse
Guten Tag,
Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:
mustermann@web.de
Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:
<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=0Ceeb74-1581-4477-836c-9ebf44...>
Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.
Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit
Servicernummer: 0800 4 5555 01 (gebührenfrei)
Hinweis: Informationen zu unserem Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen finden Sie auf folgender Seite: <https://www.arbeitsagentur.de/ueber-uns/das-servicetelefon>
Auf dieser Seite finden Sie auch Kontaktdaten für weitere Anliegen.
Zur Anmeldung

якщо у Вас вже є Konto (обліковий запис Bundesagentur), але відсутні дані доступу, використовуйте **натомість дані одноразового доступу**.

Збережіть Ваші дані користувача у смартфоні (відбиток пальця/Face-ID сканування обличчя).

Ви отримали пошту: будь ласка, перейдіть у Вашу електронну скриньку, та підтвердіть Ваш E-Mail, натиснувши на посилання всередині. Посилання діє **лише 24 години**.

6 Anmeldung
Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:
Benutzername / E-Mail-Adresse
Passwort
Anmelden
Noch kein Konto? **Jetzt registrieren**
Benutzername / E-Mail-Adresse
Passwort vergessen
Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung

7 Sicherheitshinweis
Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die Nutzung der BA-Secure App. Hinweis: Die BA-Secure App ist aktuell nur auf Deutsch verfügbar. Wenn Sie die Anmeldung auf Englisch oder Spanisch nutzen möchten, stehen Ihnen auch weitere Anmeldeverfahren als Alternative zur Verfügung. Diese finden Sie weiter unten auf dieser Seite.
Sichere Anmeldung mit der BA-Secure App
Mit BA-Secure schützen Sie Ihr Konto bei der Bundesagentur für Arbeit. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch eine einfache Freigabe auf Ihrem Smartphone. Wir erklären Ihnen jeden Schritt. Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten.
BA-Secure App einrichten
Alternativen zur BA-Secure App
Zweiter Faktor (TOTP)

8 BA-Secure App einrichten
Schritt 1 von 3
1. App herunterladen
Laden Sie die BA-Secure App auf Ihr Smartphone herunter. Scannen Sie den QR-Code oder klicken Sie auf den passenden App Store-Button.
Für Android im Google Play Store
Für iOS im App Store

9 BA-Secure App einrichten
Schritt 2 von 3
2. App einrichten
Wir verbinden Ihr Konto sicher mit der BA-Secure App. Wählen Sie eine der zwei Möglichkeiten.
Auf diesem Gerät:
Die BA-Secure App ist bereits installiert. Wechseln Sie jetzt direkt in die App und folgen Sie den Anweisungen.
Zur BA-Secure App wechseln

10 BA-Secure App einrichten
Schritt 3 von 3
3. Einrichtung abschließen
Einrichtung erfolgreich abgeschlossen
Sie haben die BA-Secure App erfolgreich auf Ihrem Gerät (iPhone) eingerichtet.
Ab jetzt melden Sie sich immer in zwei einfachen Schritten an:
Schritt 1: Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein.
Schritt 2: Bestätigen Sie die Anmeldung in der BA-Secure App.
Verknüpfung bestätigen
Ablehnen

11 Profil
Standardprofil
+ Profil hinzufügen
Verlauf
Kontakt und Kommunikation
Ihre Dienststelle vor Ort

12 Online-Angebote freischalten
Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu unseren Online-Angeboten.
Freischaltcode eingeben
Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2-2X8A-UXAS.
Freischaltcode *

13 Online-Angebote freischalten
Freischaltcode eingeben
Freischaltcode *

14 Profil
Startseite
Profil
Max Mustermann
Kundennummer: 001K00001
Postfach
Bescheide
Termine
Verlauf
Stellensuche
Jobsuche
Den nächsten Job noch einfacher finden in unserer Jobsuche. Probieren Sie sie doch!

Більше інформації про багатофакторну автентифікацію (Multi-Factor-Authentifizierung):

<p>BA-Secure App</p> <p>www.arbeitsagentur.de/ba-secure-app</p>	<p>Zweiter-Faktor (TOTP)</p> <p>www.arbeitsagentur.de/totp</p>	<p>Passkey</p> <p>www.arbeitsagentur.de/passkey</p>
---	---	---

Введіть Ваш код розблокування

Перейдіть до наступної інструкції на зворотному аркуші для налаштування додатка **Jobcenter-App**.

2. Крок

Так ви встановите додаток Jobcenter-App

1 Завантажити додаток

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

Suchen

Jobcenter-App
Regionale Infos und eServices

Laden

4,2 4+ Jahre

Neue Funktionen >

Vorschau

Mein Jobcenter
Infos, Hilfe und Service

Für die App brauchen Sie Ihre Z von jobcenter

2 Запустити додаток

jobcenter

Die Jobcenter-App besteht aus zwei Bereichen:

Mein Jobcenter

Informationen des zuständigen Jobcenters

Mein Bereich

Dokumente einreichen, Anträge stellen, Nachrichten schreiben und andere eServices

Informationen und Hinweise zu Jobcentern

Sie sich an und erledigen Sie Ihre Angelegenheiten.

Adresse, Anfahrts-, Öffnungszeiten und mehr

Informationen, Veranstaltungen und Regionales

Hilfe, Wohngeld und mehr

Wohngeld und mehr

Wichtig: Bewahren Ihre Zugangsdaten von jobcenter.digital für die Anmeldung.

U трьох коротких кроках пояснюються основні функції додатка.

3 Поділитися даними про використання

Datenschutz

Anonyme Nutzungsdaten teilen.

Helfen Sie uns, die Jobcenter-App besser zu machen.

Wenn Sie es erlauben, können wir Ihre Nutzungsdaten anonym auswerten. Wir erhalten dadurch keine persönlichen Informationen über Sie.

Sie können Ihre Erlaubnis jederzeit im Mein-Bereich zurücknehmen.

Zur Datenschutzerklärung

Keine Nutzungsdaten teilen

Erlauben

Ваше рішення не впливає на функції додатка.

4 Вибрати Jobcenter

Mein Jobcenter

Finden Sie Ihr Jobcenter

Geben Sie die Postleitzahl Ihres aktuellen Wohnorts ein.

Postleitzahl eingeben

41061

Suchen

ODER

Sie besitzen bereits einen Benutzeraccount? Dann melden Sie sich mit Ihrem Login hier an.

Login

У вас є 2 варіанта.

Ви активували онлайн-спілкування (Online-Kommunikation) у своєму обліковому записі jobcenter.digital?

Тільки так ви можете легко та безпечно спілкуватися з нами та отримувати push-повідомлення про новини та зміни.

Спочатку ви можете знайти ваш JC за поштовим індексом, а потім увійти в додаток (Login).

Увійдіть до додатка (Login). Додаток визначить відповідний для вас JC.

5

Mein Jobcenter

Willkommen im Jobcenter Mönchengladbach

Über mein Jobcenter >

Regionale Hilfen >

Hinweis

Für Funktionen wie Nachricht schreiben, Antrag stellen oder Dokumente hochladen wechseln Sie in "Mein Bereich".

Mein Bereich

6

Mein Bereich

Anmeldung

Bitte melden Sie sich an. Sie benötigen Ihre Zugangsdaten für Jobcenter.digital.

In Ihrem persönlichen Bereich können Sie:

- Dokumente hochladen
- Anträge einsehen
- Neue Mitteilungen erhalten
- Nachrichten mit Ihrem Jobcenter austauschen
- ...

Login

7

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner: mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

Registrieren

Увійдіть до додатка (Anmelden). Для реєстрації використовуйте браузер, а не додаток!

8

Fertig

soo.arbeitsagentur.de

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

Для входу використовуйте свої облікові дані з jobcenter.digital: BA-Secure App, TOTP або Passkey.

9 Додаток налаштований

Mein Bereich

Anträge

Liste der aktuellen Anträge / neue Anträge stellen

Aktuelle Anträge

Alle ansehen

Neuen Antrag stellen

Bürgergeld neu beantragen

Bürgergeld verlängern

Vermittlungsbudget beantragen

Alle ansehen

Veränderung mitteilen

Wichtige Änderungen mitteilen / Unterlagen

Mein Jobcenter

Mein Bereich

Mehr

Завантажити файл

Тут ви можете легко, швидко та безпечно надіслати документи до свого Jobcenter.

Datei hochladen

Dateien zu verschiedenen Themen online senden

Geldleistung

Vermittlung

Bildung und Teilhabe

Грошові виплати – коли йдеться про ваше громадянське грошове забезпечення

Посередництво – коли йдеться про роботу та/або кваліфікацію

Освіта та участь – коли ваша дитина отримує дотації з освітнього пакету (Bildungspaket)

На другому кроці натисніть **+** та виберіть джерело: Камера, фотомережа або документи

Після цього, за потреби, ви можете додати повідомлення та відправити дані.

При технічних проблемах зверніться до технічної підтримки: 0800 4 5555 01