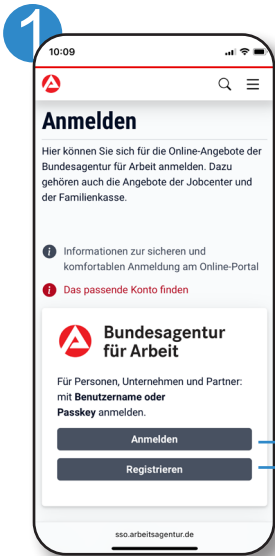


1. Schritt So erstellen Sie Ihren jobcenter.digital-Account

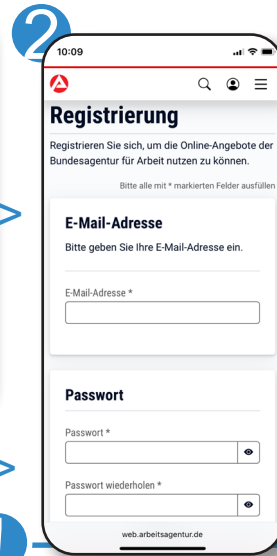
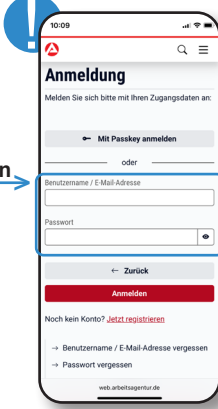
Konto erstellen



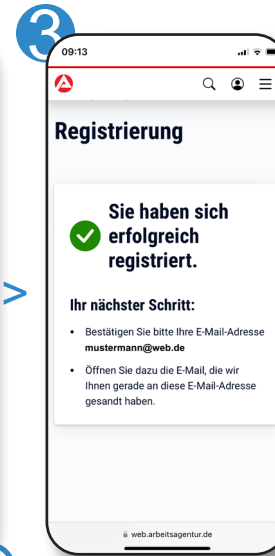
Erstellen Sie zunächst ein Konto (Registrierung). Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie: www.jobcenter.digital und klicken Sie auf:



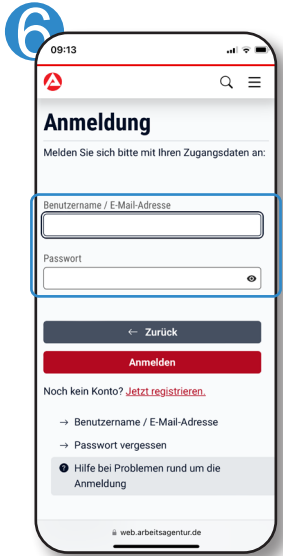
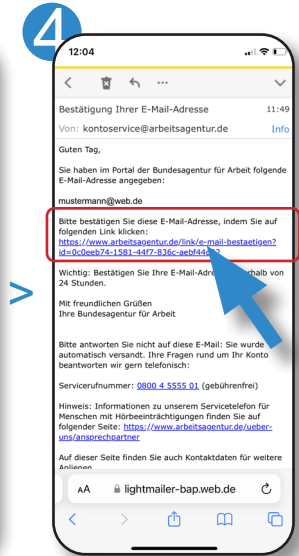
Falls Sie bereits ein Konto haben, Ihnen aber die Zugangsdaten fehlen, setzen Sie diese mit den **Einmalzugangsdaten** zurück.



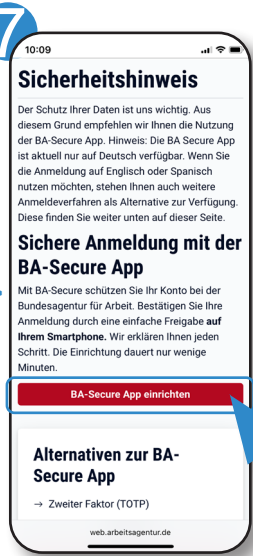
Speichern Sie Ihre Benutzerdaten im Smartphone! (Fingerprint/FaceID)



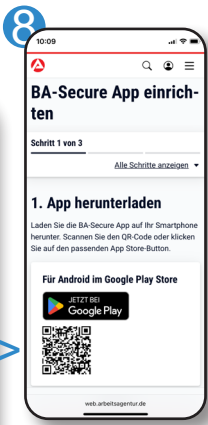
Sie haben Post: bitte öffnen Sie Ihr persönliches E-Mail-Postfach und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse **innerhalb von 24 Stunden** indem Sie auf den Link klicken!



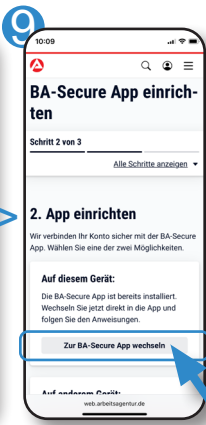
Geben Sie Ihre Benutzerdaten hier ein bzw. nutzen Sie Fingerprint/FaceID.



Wählen Sie einen **2. Sicherheitsfaktor**.



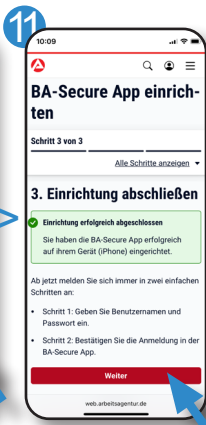
Laden Sie die **BA-Secure App** herunter.



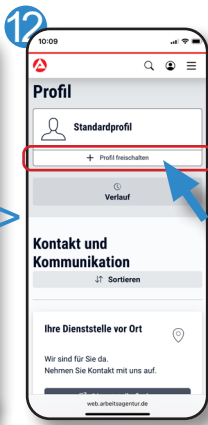
Wechseln Sie zur **BA-Secure App**.



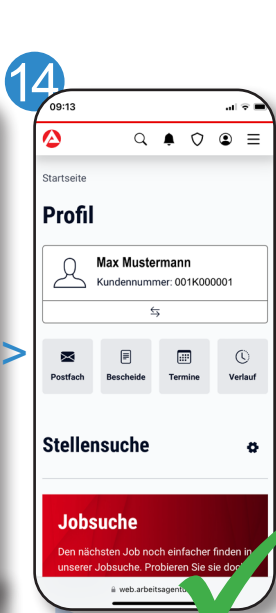
Bestätigen Sie und wechseln Sie wieder zu jobcenter.digital im Browser.



Schalten Sie Ihr Profil frei.



Geben Sie hier Ihren Freischaltcode ein.



Folgen Sie nun der Anleitung auf der Rückseite zur Installation der **Jobcenter-App**.

Weitere Informationen zur Multi-Faktor-Authentifizierung:

BA-Secure App

www.arbeitsagentur.de/ba-secure-app

Zweiter-Faktor (TOTP)

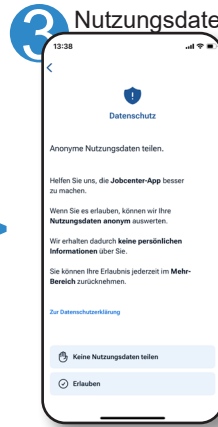
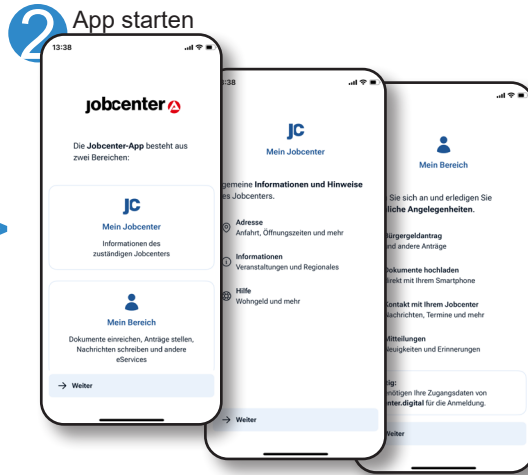
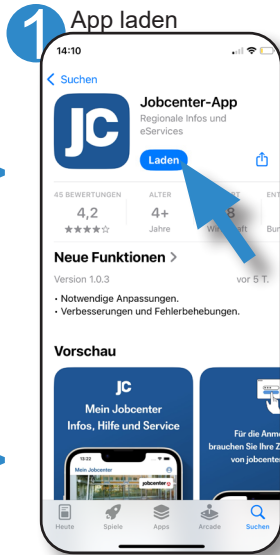
www.arbeitsagentur.de/totp

Passkey

www.arbeitsagentur.de/passkey

2. Schritt

So installieren Sie die Jobcenter-App



Haben Sie in jobcenter.digital die Online-Kommunikation aktiviert?
Nur so können Sie einfach und sicher mit uns kommunizieren und erhalten Push-Benachrichtigungen bei Nachrichten und Veränderungen.

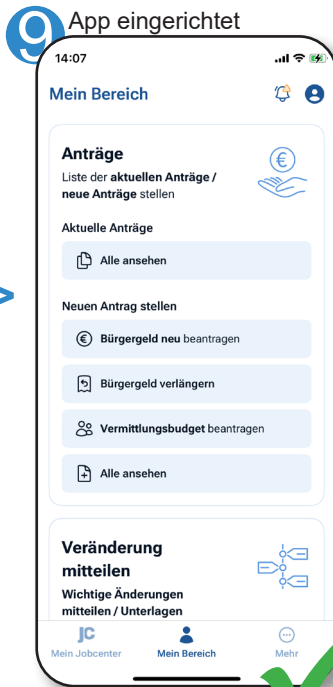
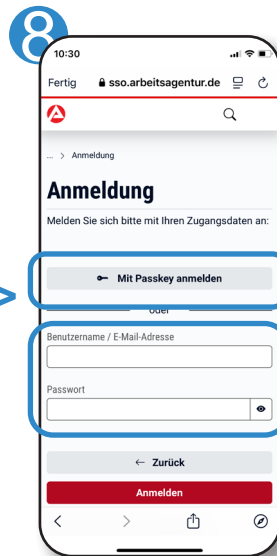
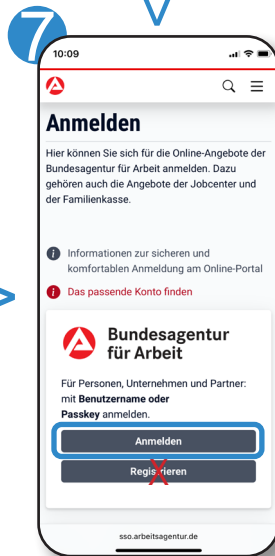
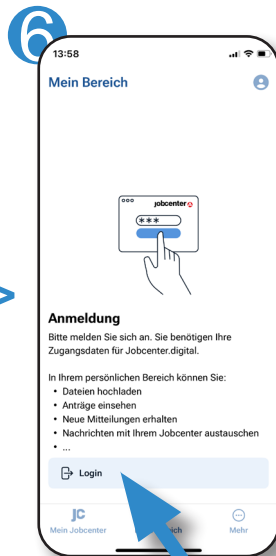
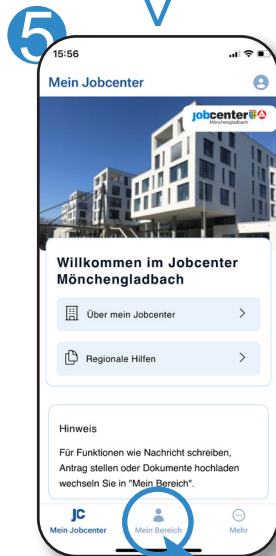
In drei kurzen Schritten werden die Grundfunktionen der App erklärt.

Ihre Entscheidung hat keine Auswirkungen auf die Funktionen der App.

Sie haben 2 Möglichkeiten!

Sie können zuerst Ihr gewünschtes JC über eine PLZ suchen und sich in einem zweiten Schritt in der App anmelden.

Melden Sie sich an. Die App ermittelt das für Sie zuständige JC.



! Datei hochladen
Hier können Sie Unterlagen einfach, schnell und sicher an Ihr Jobcenter verschicken.

Datei hochladen
Dateien zu verschiedenen Themen online senden

- Geldleistung
- Vermittlung
- Bildung und Teilhabe

Geldleistungen – wenn es um Ihre Grundsicherung geht
Vermittlung – wenn es um Arbeit und/oder Qualifizierung geht
Bildung und Teilhabe – wenn Ihr Kind Zuschüsse aus dem Bildungspaket erhält.

Klicken Sie im 2. Schritt auf **+** und wählen Sie die Quelle aus:
Kamera, Fotomediathek oder Dokumente

Danach können Sie bei Bedarf noch eine Nachricht hinzufügen und die Daten absenden.

Melden Sie sich an. Für die Registrierung nutzen Sie bitte nicht die App sondern einen Webbrowser!

Nutzen Sie zur Anmeldung Ihre Zugangsdaten aus jobcenter.digital:
BA-Secure App, TOTP oder Passkey