

# Cómo instalar la aplicación del Jobcenter

! Para poder utilizar todas las funciones de la aplicación del Jobcenter, necesita una cuenta de jobcenter.digital (registro). Por favor, regístrese previamente a través de un navegador en [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital).

**Anmelden**



! ¿Ha activado la comunicación en línea en su cuenta de jobcenter.digital? Solo así podrá comunicarse con nosotros de forma sencilla y segura, y recibirá notificaciones push en caso de mensajes o cambios.

**1** Descargar la aplicación

**2** Iniciar la aplicación

Las funciones básicas de la aplicación se explican en tres breves pasos.

**3** Compartir datos de uso

Su decisión no afectará a las funciones de la aplicación.

**4** Seleccionar el JC (Jobcenter)

¡Tiene 2 opciones!

Primero puede buscar el Jobcenter deseado mediante un código postal (PLZ) y, en un segundo paso, iniciar sesión en la aplicación.

Inicie sesión directamente. La aplicación determinará el Jobcenter que le corresponde.

**5**

**6**

**7**

Inicie sesión. Para el registro no utilice la aplicación, ¡sino un navegador web!

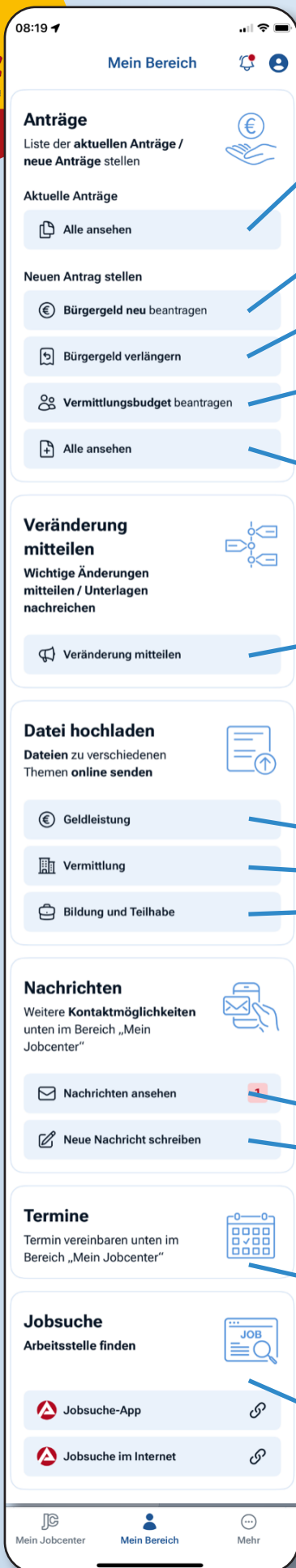
**8**

Utilice sus datos de acceso de jobcenter.digital para iniciar sesión: **BA-Secure App**, TOTP o Passkey.

**9** Aplicación configurada

En caso de problemas técnicos, póngase en contacto con el soporte técnico: 0800 4 5555 01

# Todas las funciones de la aplicación Jobcenter (Mi área)



## Ver todo

Aquí puede ver y editar las solicitudes que ha presentado y encontrar los documentos enviados a la oficina de empleo (Jobcenter).

## Solicitar de nuevo el subsidio ciudadano (Bürgergeld)

Presente aquí la solicitud de subsidio ciudadano.

## Prorrogar el subsidio ciudadano

Solicite en línea la prórroga del subsidio ciudadano.

## Solicitar el presupuesto de colocación

Podemos reembolsarle los gastos en los que incurra durante su búsqueda de un puesto de formación o de trabajo. Solicite el presupuesto de colocación antes de incurrir en gastos. Encontrará la solicitud digital aquí.

## Ver todo

Aquí encontrará todos los servicios y ofertas digitales de su oficina de empleo.

## Notificar cambios

Notifique online los cambios en su situación personal y financiera. Nuestros formularios online le ayudarán a comunicarnos toda la información importante.

## Cargar archivo

Aquí puede enviar documentos a su oficina de empleo de forma fácil, rápida y segura.

**Prestaciones económicas:** si se trata de su subsidio ciudadano.

**Colocación:** si se trata de trabajo y/o cualificación.

**Educación y participación:** si su hijo recibe subvenciones del paquete educativo.

En el segundo paso, haga clic en **+** y seleccione la fuente: cámara, biblioteca de fotos o documentos

A continuación, si lo desea, puede añadir un mensaje y enviar los datos. ✓

## Mensajes

Intercambie mensajes en línea con su oficina de empleo.

Aquí encontrará los mensajes recibidos.

Aquí puede escribir un mensaje.

## Nota:

Para poder intercambiar mensajes con la oficina de empleo, debe haber aceptado la comunicación en línea (Online-Kommunikation).

## Citas

Aquí encontrará las próximas invitaciones al centro de empleo de Mönchengladbach.

Si desea concertar una cita, envíenos un mensaje o llámenos al: 02161 9488 0.

## Búsqueda de empleo

Encuentre su nuevo trabajo con la ayuda de la aplicación de búsqueda de empleo o la búsqueda de empleo en Internet.