

So installieren Sie die Jobcenter-App



Um die **Jobcenter-App** voll nutzen zu können, benötigen Sie ein **jobcenter.digital-Konto** (Registrierung), registrieren Sie sich dazu bitte vorher in einem Browser auf **www.jobcenter.digital**.

Anmelden

JETZT BEI
Google Play



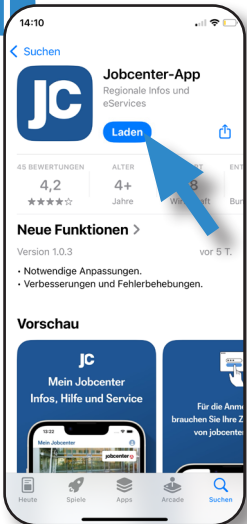
Laden im
App Store



Haben Sie in Ihrem **jobcenter.digital-Konto** die **Online-Kommunikation** **aktiviert**?

Nur so können Sie einfach und sicher mit uns kommunizieren und erhalten Push-Benachrichtigungen bei Nachrichten und Veränderungen.

1 App laden

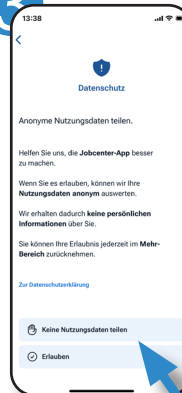


2 App starten



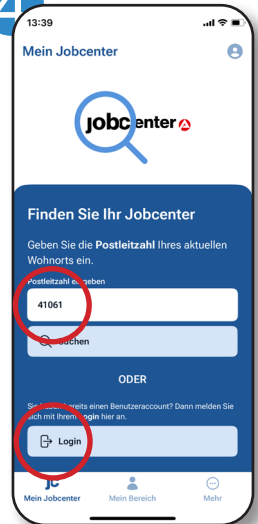
In drei kurzen Schritten werden die Grundfunktionen der App erklärt.

3 Nutzungsdaten teilen



Ihre Entscheidung hat keine Auswirkungen auf die Funktionen der App.

4 JC auswählen

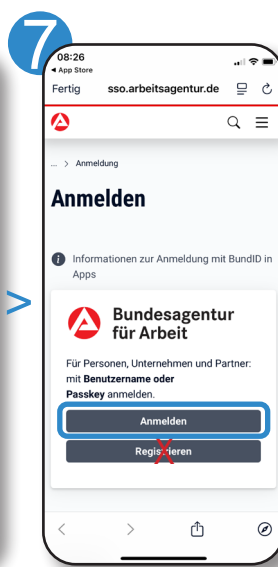
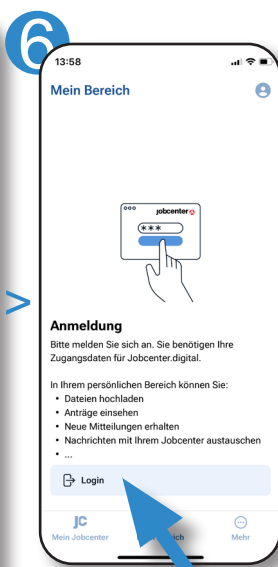


Sie haben 2 Möglichkeiten!

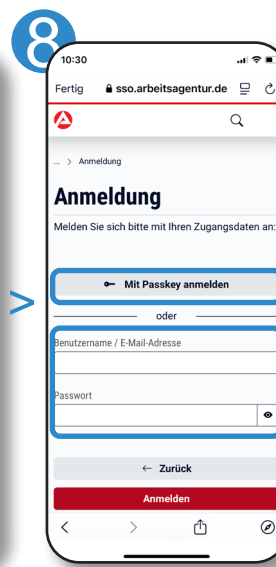
Sie können zuerst Ihr gewünschtes JC über eine PLZ suchen und sich in einem zweiten Schritt in der App anmelden.

Melden Sie sich direkt an.
Die App ermittelt das für Sie zuständige JC.

5

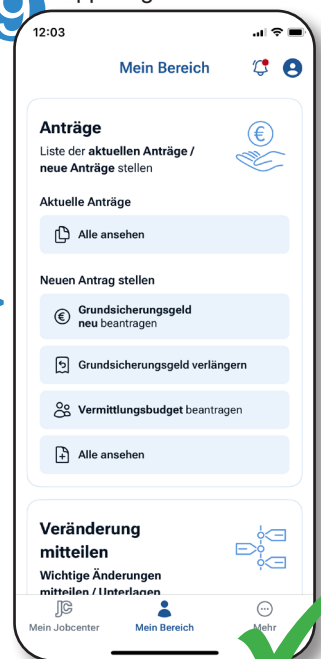


Melden Sie sich an.
Für die Registrierung nutzen Sie bitte nicht die App sondern einen Webbrowser!



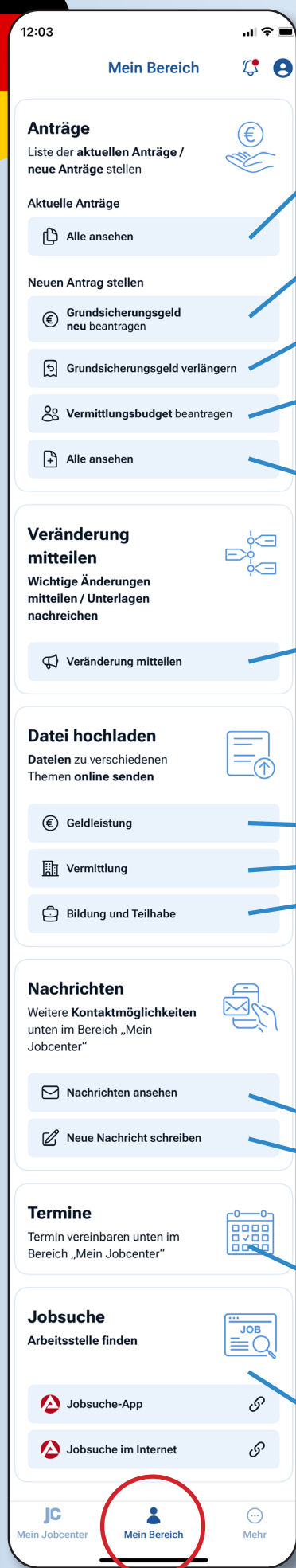
Nutzen Sie zur Anmeldung Ihre Zugangsdaten aus jobcenter.digital: **BA-Secure App**, TOTP oder Passkey

9 App eingerichtet



Bei technischen Problemen kontaktieren Sie den technischen Support: 0800 4 5555 01

Alle Funktionen der Jobcenter-App (Mein Bereich)



Alle ansehen

Hier können Sie Ihre gestellten Anträge sehen und bearbeiten und Sie finden hier die ans Jobcenter gesendeten Dokumente.

Grundsicherungsgeld neu beantragen

Stellen Sie hier den Antrag auf Grundsicherungsgeld online bei Ihrem Jobcenter.

Grundsicherungsgeld verlängern

Beantragen Sie online die Weiterbewilligung von Grundsicherungsgeld.

Vermittlungsbudget beantragen

Wir können Ihnen die Kosten erstatten, die bei Ihrer Suche nach einem Ausbildungsplatz oder einer Arbeitsstelle entstehen. Beantragen Sie das Vermittlungsbudget bevor Ihnen Kosten entstehen. Den digitalen Antrag finden Sie hier.

Alle ansehen

Hier finden Sie alle digitalen Leistungen und Angebote Ihres Jobcenters.

Veränderung mitteilen

Teilen Sie online Veränderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mit. Unsere Online-Formulare helfen Ihnen uns alle wichtigen Informationen mitzuteilen.

Datei hochladen

Hier können Sie Unterlagen einfach, schnell und sicher an Ihr Jobcenter verschicken.

Geldleistungen – wenn es um Ihr Grundsicherungsgeld geht

Vermittlung – wenn es um Arbeit und/oder Qualifizierung geht

Bildung und Teilhabe – wenn Ihr Kind Zuschüsse aus dem Bildungspaket erhält.

Klicken Sie im 2. Schritt auf **+** und wählen Sie die Quelle aus: Kamera, Fotomediathek oder Dokumente

TIPP: Im Kameramodus erstellte Fotos werden automatisch zu einem Dokument zusammengefügt!

Danach können Sie bei Bedarf noch eine Nachricht hinzufügen und die Daten absenden. ✓

Nachrichten

Tauschen Sie Nachrichten online mit Ihrem Jobcenter aus.

Hier finden Sie Ihre eingegangenen Nachrichten.

Hier können Sie eine Nachricht schreiben.

Hinweis:

Um Nachrichten mit dem Jobcenter austauschen zu können, müssen Sie der **Online-Kommunikation** zugestimmt haben!

Termine

Hier finden Sie anstehende Einladungen ins Jobcenter Mönchengladbach.

Wenn Sie einen Termin wünschen, dann schicken Sie uns eine Nachricht oder rufen Sie uns an: 02161 9488 0.

Jobsuche

Finden Sie Ihren neuen Job mit Hilfe der Jobsuche-App oder der Jobsuche im Internet.